

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2021



Corazón y Vida

Asociación Andaluza Corazón y Vida

Castillo de Alcalá de Guadaira, 3, 6º D

Sevilla, 41013

Tel. 954 655 484

Email: asociacion@corazonyvida.org

www.corazonyvida.org



INDICE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD	3
2. FINES ESTATUTARIOS	3
3. GESTIÓN DE LA ASOCIACIÓN	
3.1. Recursos Humanos	
3.1.1 Número de socios	4
3.1.2 Junta Directiva	4
3.1.3 Personal Laboral	5
3.1.4 Voluntariado	5
3.1.5 Alumnos en prácticas	5
3.1.6 Recursos externos	5
3.2. Recursos Económicos	
3.2.1 Ingresos	6
3.2.2 Gastos	10
3.3. Relaciones institucionales y otros eventos	12
3.4. Comunicación y Marketing	14
3.5. Gestión Interna	15
4. SERVICIOS	
4.1. Apoyo Psicológico	16
4.2. Información y Asesoramiento	17
4.3. Alojamiento en Piso Residencia	18
4.3.1 Alojamiento en Sevilla	18
4.3.2 Alojamiento en Córdoba	19
4.4. Página Web	20
5. FIRMAS	22

1. IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD:

Denominación: Asociación andaluza Corazón y Vida

Domicilio social: Calle Castillo de Alcalá de Guadaira, 3, 6º D

Municipio: Sevilla **Código Postal:** 41013 **Provincia:** Sevilla **Teléfono:** 954 655 484

E-mail: asociacion@corazonyvida.org

Régimen jurídico: Ley Orgánica 1/2002 de Asociaciones; Ley 4/2006 de Asociaciones de Andalucía. Ley; Ley 49/2002, sobre el Régimen Fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de los incentivos fiscales del Mecenazgo.

Registro de Asociaciones: Delegación del Gobierno de Sevilla de la Consejería de Gobernación y Justicia de la Junta de Andalucía

Número de inscripción: 4.414 Sección Primera **Fecha de inscripción:** 08/11/1993

NIF: G-41653973

2. FINES ESTATUTARIOS

El objeto social es contribuir a la ayuda integral de todos los afectados por cardiopatía congénita, así como a la lucha contra estas enfermedades mediante el desarrollo de todas las actividades necesarias para ello. A estos efectos, se consideran como **fines específicos** de la Asociación:

- a) La asistencia e información a los enfermos cardiopatas congénitos en sus aspectos médico y social, trabajando por las mejoras de la calidad de vida de los afectados y sus familias.
- b) El fomento de la investigación de los problemas que plantean las cardiopatías congénitas en sus aspectos socioeconómicos, así como su tratamiento.
- c) La divulgación sanitaria popular para dar a conocer la incidencia de estas enfermedades y sus posibles soluciones terapéuticas, así como sus múltiples aspectos sociales y jurídicos.
- d) La colaboración con todas aquellas personas o entidades públicas o privadas, cuya actividad pueda conducir a la consecución de los fines de la Asociación.
- e) Impartición de seminarios, cursos, acciones formativas, talleres de empleo, convenios de colaboración para prácticas profesionales, y cualquier otra actividad relacionada con la empleabilidad de nuestros asociados y cualquier otro colectivo necesitado de las mismas, mediante aportaciones privadas y/o ayudas o subvenciones tanto de Organismos Públicos como de Entidades Privadas. Así como cualquier tipo de asesoramiento para la búsqueda activa de empleo.

3. GESTIÓN DE LA ASOCIACIÓN

3.1 RECURSOS HUMANOS

3.1.1 NÚMERO DE SOCIOS: 297 Familias.

3.1.2 JUNTA DIRECTIVA

Presidenta:	Helena Sameño Puerto.
Vicepresidente:	Luis Morales Sierra.
Secretaria:	M ^a Luisa Echevarría Rodríguez.
Tesorera:	Rosario Real Ramos.
Vocales:	Anabel Cruzado Vélez Beatriz Susperregui Pomposo Claudio García Pérez Fernando Valdenebro Alvear Francisco Reguera Corriente Manuel Villalba Vega Rosario Domínguez González Rubén Rambla Gomar

Los cargos fueron reelegidos en la Asamblea General Extraordinaria de socios celebrada el 20 de marzo de 2019 por lo que, conforme a lo establecido en los Estatutos, salvo que exista algún cese y/o incidencia, su mandato continuará vigente hasta mayo de 2023.

Corazón y Vida ha realizado un esfuerzo para llegar a la paridad en su Junta Directiva, contribuyendo de algún modo a hacer efectivo el derecho de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en el ámbito de su organización, conscientes de que ha de superarse el desequilibrio de género existente en nuestra sociedad, firmemente convencidos de que las mujeres y los hombres son iguales en dignidad humana, e iguales en derechos y deberes.

Las especiales características que han continuado durante 2021, como consecuencia de la pandemia de la COVID-19, han seguido alterando el funcionamiento de la Asociación, continuando con muchas de las acciones que se impulsaron para poder continuar con la actividad.

De esta forma, las reuniones de la Junta Directiva se han realizado mediante videoconferencia, tratando temas muy diversos y adoptando decisiones a fin de solventar las distintas vicisitudes y problemas suscitados.

La preceptiva Asamblea General Ordinaria de Socios tuvo lugar, el 20 de abril de 2021, por el sistema de videoconferencia de conformidad con lo establecido en el artículo 40 del RDL 8/2020 de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19.

Durante 2021 no se han podido organizar Grupos de Ayuda Mutua, así como nuestra Gala Benéfica anual. Igualmente, no ha tenido lugar la *X Jornada sobre Cardiopatías Congénitas*, prevista para este año.

3.1.3 PERSONAL LABORAL

Dirección/Administración, proyectos y gestión de recursos: Myriam Andrada Rodríguez
Asesoramiento y Ayuda psicológica Sevilla: Inés Roldán Jiménez
Asesoramiento y ayuda psicológica Córdoba: Lucía Gascón Conde
Comunicación: Hélice Marketing & Consulting

La primera a tiempo completo y las psicólogas a tiempo parcial.

Desde el mes de julio, la empresa Hélice Marketing & Consulting (3.1.6), con las periodistas M^a Ángeles García Peñalver y Rocío Fernández López, asesora y gestiona la comunicación de la Asociación. Esta gestión se desarrolla tanto en comunicación offline (notas de prensa, información corporativa), como online (web, gestión de redes sociales de la asociación).

3.1.4 VOLUNTARIADO

Durante 2021 “la actividad del personal voluntario en los centros sanitarios” ha seguido suspendida, lo que ha interrumpido en gran medida la labor de nuestro voluntariado. Tan sólo se ha mantenido el voluntariado para el control y gestión de nuestro piso/residencia de Córdoba, supervisando las necesidades que puedan surgir a los alojados en él e intentar que su estancia, durante los duros momentos de hospitalización de sus hijos, sea lo más llevadera posible.

Hemos de señalar el gran apoyo recibido de las Unidades de Trabajo Social y el personal sanitario de los hospitales.

3.1.5 ALUMNOS EN PRÁCTICAS

La situación sanitaria ha motivado que a lo largo de 2021 no se hayan incorporado alumnos del Máster Universitario de Psicología General Sanitaria de la Universidad de Sevilla, para realizar sus prácticas.

3.1.6 RECURSOS EXTERNOS

- **Comunicación:** Desde el mes de julio la empresa **Hélice Marketing** se encarga del servicio técnico y de mantenimiento de la web, así como de la generación de contenidos para la página y RRSS y las labores de comunicación corporativa de la Asociación. En junio de 2021, rescindimos el contrato que teníamos con Splendor Comunicación, que incluía servicio técnico y mantenimiento de la web.

- **Limpieza:** La limpieza de nuestros pisos/residencia en Sevilla y Córdoba la realizan, respectivamente, la empresa **Servicios Integrales Doblejota S.L.U.** y la empresa **Brillo Express S.L.**
- **Gestión fiscal, laboral y contable:** Continuamos contando con los servicios de la **Asociación de Fundaciones Andaluzas (AFA)**, entidad en la que estamos integrados como socios desde 2017.
- **Prevención de Riesgos Laborales:** Este servicio nos lo presta la empresa **Quironprevención S.L.U.**
- **Certificación de Calidad:** Para la obtención de la **Certificación de Calidad** de nuestra organización y gestión conforme a la norma UNE-EN ISO9001:2015, se han contratado los servicios de **OCA Instituto de Certificación S.L.U.**
- **Auditoría:** A fin de mostrar públicamente que nuestras cuentas reflejan verazmente nuestra situación patrimonial y financiera, así como los resultados obtenidos, desde hace algunos años nos sometemos a una auditoría externa, desarrollada por **PGBusiness Audit, S.L.P.**, quién se encarga de inspeccionar y verificar nuestra contabilidad.

3.2 RECURSOS ECONÓMICOS

3.2.1 INGRESOS

La Asociación Corazón y Vida se financia, principalmente, mediante las cuotas de los socios, el desarrollo de actividades para la captación de recursos, donaciones y colaboraciones privadas, así como subvenciones públicas y privadas. Las actividades organizadas y desarrolladas para la captación de recursos durante 2021 se han visto sensiblemente afectadas a consecuencia de la pandemia de la COVID-19, de manera que este año tampoco hemos podido celebrar nuestra gala benéfica, como viene siendo habitual desde hace algunos años, limitándose las actividades a la venta de lotería de Navidad.

DONACIONES

A dichas actividades han de añadirse y agradecer las cada vez más habituales donaciones realizadas por particulares y simpatizantes entre los que cabe destacar:

- **Sorteo y donativo de Antonio Hevia y Laura Ferri**, en agradecimiento tras alojarse en el piso de la asociación en Sevilla, durante la hospitalización de su hijo Hugo.



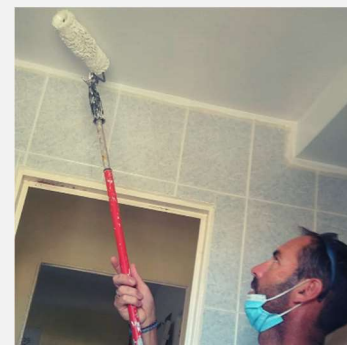
Sin vuestra ayuda no podríamos continuar

Aznalcázar se solidariza con nuestra causa.

Desde mediados de diciembre de 2020 hasta mitad de enero de 2021, más de un mes, una joven pareja de Aznalcázar, Laura Ferri (@laura_ferri2) y Antonio Hevia (@antoniohevia), se vieron obligados a vivir en Sevilla, asistiendo en nuestro país mientras atendían a su hijo Hugo en el Hospital U. Virgen del Rocío. Una hospitalización que nunca olvidarán, pero que con un final feliz, finalmente fueron dados de alta y actualmente disfrutan de su precioso hijo.

Ya en Aznalcázar, con la ayuda de sus amigos/as, se pusieron manos a la obra. El resultado e hicieron a mano pañales, toallas y otros productos, donados por Esperanza Casca (@esperanzac) y María Rodríguez (@maria_rodri_92), una tarta de chocolateas preparada por Rocío Gómez (@gomezgalvestarita) y un tratamiento capilar donado por Rocío Soris (@rociocoris00).

El resultado a su favor. Ha sido confirmado que Aznalcázar es solidaria, al permitir la realización de un donativo de 1000 € a nuestra Asociación, motivo por el que publicamos los resultados de nuestro agradecimiento, el tiempo de seguimiento por el estado de Hugo, por cada protagonista de esta historia. Un fuerte abrazo a los dos y muchas gracias por ayudarnos!



Donaciones a Corazón y Vida: el proyecto #CorazonesSolidarios, la donación del IES Ilpa Magna. La implicación de Nacho López ha permitido realizar labores de mantenimiento en nuestros pisos

- **El proyecto solidario** que impulsamos para decorar con acuarelas el hall de la Sala de Hemodinámica del Hospital Infantil Virgen del Rocío de Sevilla, una iniciativa con la que se consiguió reunir 235€.
- **Donación de 500€ recibida por el IES Ilpa Magna de Alcalá del Río (Sevilla)**, gracias a una actividad impulsada por el centro a la propuesta de M^a Ángeles, una de nuestras socias.
- **Nuevas mejoras realizadas en los pisos de Córdoba y Sevilla**, gracias a la iniciativa de nuestro socio Nacho López, quién consiguió implicar a entidades públicas y privadas para la adquisición y montaje de los termos de ambos pisos; materiales y mano de obra para pintar la vivienda de Sevilla; así como nuevo menaje para el uso cotidiano de las familias que se alojan en estos domicilios.
- **Donación de 313€, del curso de 2º de infantil del CEIP Malala de Mairena del Aljarafe (Sevilla)**. Esta aportación llegó también a través de Silvia Pérez, cuyo hijo es alumno de este centro.



Cartel de los alumnos del CEIP Malala.



Tómbola solidaria del IES Cavaleri.

- **La tómbola solidaria organizada por el IES Cavaleri, de Mairena del Aljarafe (Sevilla) recaudó 400 € que también ha donado a Asociación Corazón y Vida**. Una iniciativa que propuso Magdalena, prima de nuestra socia Encarni Moreno. Además, desde este instituto nos han informado que durante 2022 tienen previsto llevar a cabo nuevas acciones solidarias a beneficio de nuestra entidad.

Por otro lado, **Fran Madroñal** destinará parte de los beneficios de la venta de sus libros a la Asociación Corazón y Vida.

Conoce nuestra entidad porque su sobrino nació con cardiopatía congénita y, aunque no ha podido superarlo, está muy agradecido por el trato que su hermana recibió por parte de Corazón y Vida.

En noviembre, nuestra socia **Isabel Amo**, puso en marcha una subasta solidaria con el fin de donar la recaudación por la venta de un cabecero de forja a nuestra entidad. Desafortunadamente, no hubo respuesta positiva, pero tenemos que agradecer el esfuerzo y la propuesta de nuestra asociada.

Finalmente, empresas y entidades como **Cuatrogasa SL; TRANSCOM WORLDWIDE S.A.; Suscripciones Publicitarias S.L.; Quesos Los Vázquez S.L. o las Hermandades de la Santísima Virgen del Rocío de Olivares; del Cerro y de la Quinta Angustia de Sevilla** que continúan prestándonos su ayuda y colaboración.



Durante 2021 hemos concurrido a **23 convocatorias** para la concesión de subvenciones o ayudas al tercer sector, resumidas en el siguiente cuadrante:

SUBVENCIONES	SOLICITADAS	CONCEDIDAS	DENEGADAS	PENDIENTES
PÚBLICAS	4	3	1	-
PRIVADAS	19	4	12	3

TIPOLOGÍA DEL INGRESO	2021	2020
CUOTAS DE USUARIOS	20.795,00	19.760,60
SUBVENCIONES A LA ACTIVIDAD	52.289,76	62.046,70
DONACIONES	51.571,93	55.939,03
DONACIONES LIBROS	400,00	0,00
DONACIONES ENTIDADES	42.032,00	49.584,00
DONACIONES PISO	115,00	0,00
DONACIONES PARTICULARES	5.760,03	2.093,67
DONACIONES PULSERAS	2,00	183,00
DONACIONES LOTERIA	2.954,90	2.718,00
MICRODONATIVOS	0,00	1.360,36
INGRESOS POR SERVICIOS DIVERSOS	440,00	160,00
1º INFORMES PSICOLÓGICOS	440,00	160,00
INGRESOS EXCEPCIONALES	180,00	0,00
DEVOLUCION AMAZON	180,00	0,00
TOTAL INGRESOS	125.276,69	137.906,33

3.2.2 GASTOS

Desglose del gasto de personal	Importes 2021	Importes 2020
Sueldos y salarios	58.262,16	49.651,21
Cargas sociales	18.111,32	18.884,90
Indemnizaciones	0,00	0,00
Total	76.373,48	68.536,11

TIPOLOGÍA DEL GASTO	2021	2020
ARRENDAMIENTOS Y CÁNONES	13.200,00	14.400,00
ALQUILER PISOS	13.200,00	14.400,00
REPARACIONES Y CONSERVACIÓN	3.465,78	136,05
REPARACIONES PISO	3.465,78	76,40
REPARACION ORDENADORES	0,00	59,65
SERVICIOS DE PROFESIONALES INDEPENDIENTES	3.397,50	5.581,42
Gº GESTORIA	1.944,18	1.710,94
Gº CUOTAS ASOCIADOS	75,00	376,00
SERV.PROF.IND.WEB (SPLENDOR)	232,32	377,52
SERV.PROF.INDEP.AUDITORIA	0,00	2.057,00
SERV.PROF.FORMACIÓN PERSONAL	420,00	0,00
SERV.PROF.ISO	726,00	726,00
SERV.PROF. PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES	0,00	333,96
PRIMAS DE SEGUROS	752,24	288,20
PRIMAS SEGURO (CAIXAHOGAR)	300,20	224,20
PRIMA SEGURO VOLUNTARIOS	392,04	64,00
PRIMA SEGURO CATALANA OCCIDENTE	60,00	0,00
SERVICIOS BANCARIOS Y SIMILARES	811,92	1.218,30
SERV.BANCARIOS CAIXA 8952	6,90	101,86
SERV.BANCARIOS BANKIA	0,00	37,48
SERV.BANCARIOS SABADEL *6911	708,20	1.062,42
COMISIONES PAYPAL	7,13	16,54
SUMINISTROS	2.456,68	2.122,11
SUMINISTROS TELEFONOS E INTERNET	740,52	737,18
SUMINISTROS ELECTRICIDAD	14784,70	1.240,93
SUMINISTRO BUTANO PISO	231,46	144,00
OTROS SERVICIOS	5.675,55	3.588,57
OTROS SERVICIOS	8,00	12,00
Gº MATERIAL DE OFICINA	134,43	405,48
Gº CORREOS	290,70	182,49
Gº LIMPIEZA PISO	1.293,34	1332,56
Gº DESPLAZ.HOSPED&MANUTENCION	87,22	56,00
Gº RENOVACION DEL DOMINIO	30,25	30,25
Gº LLAVEROS	0,00	1.149,50
Gº RENOVACION CERT.DIGITAL	16,94	0,00
Gº IMPRESIONES (FOTOS)	245,16	0,00
Gº WEB INFORMÁTICA	13,31	108,90
Gº COMUNICACIÓN	3.521,10	0,00
Gº UTENSILIOS PISO	0,00	119,00
Gº CHAPAS	0,00	192,39
Gº COMPRA UNIFORMES HOSPITAL	35,00	0,00
TRIBUTOS	0,00	6,63
OTROS TRIBUTOS (Consejería Salud)	0,00	6,63
TOTAL	29.759,67	27.341,28

TIPOLOGÍA DEL GASTO	2021	2020
AMORTIZACIÓN DE INMOVILIZADO	24,75	24,75
AMORTIZACIÓN	24,75	24,75

3.3 RELACIONES INSTITUCIONALES Y OTROS EVENTOS

- **28/01/2021. Junta Directiva.** Arrancamos el año con la reunión de la Junta Directiva.
- **04/02/2021. Reunión con el jefe de Gabinete de la Consejería de Salud y Familias de la Junta de Andalucía, Carlos León Fortea.** En la misma tratamos la situación de la Unidad de Cardiología Pediátrica del HUVR en relación con la OEP y la imposibilidad de realizar nuestro servicio de Apoyo Psicológico en los hospitales.
- **14/02/2021. Día Internacional de las Cardiopatías Congénitas.** Organizamos una campaña bajo el lema “*Vivir con un corazón diferente es posible*” de manera que todos los que quisiesen debían vestirse o disfrazarse con algo alusivo al corazón y compartir su foto en redes bajo las etiquetas:

#14dialascardiopatascongenitas #asociacioncorazonyvida

Asimismo, en el centro comercial Metromar, dentro de sus actividades a tu lado, se realizó la iniciativa *Corazones con Corazón* con motivo del día internacional de las Cardiopatías Congénitas, recibiendo un donativo de CREACIONES ACTIVA LA AGENCIA, S.L.



“Iniciativa Corazones con Corazón”

- **11/02/2021. Reunión con la delegada de la Consejería de Salud y Familias en Sevilla, Dña. Regina Serrano Ferrero.**
- **28/02/2021. Nos conceden la “Bandera de Andalucía de la Investigación, la Ciencia y la Salud” con motivo del Día de Andalucía.**
- **04/03/2021. Despedida de Almudena Lloret Campoy, Psicóloga de Sevilla.**



Acto de entrega de la “Bandera de Andalucía”.

- **24/03/2021. Reunión de la Junta Directiva.** Conforme a lo publicado en el BOJA extraordinario núm. 29 del jueves 8 de abril, se modifica el subapartado 11 del párrafo d) del art. 10 de la Orden de 29 de octubre de 2020 de manera que nuestras trabajadoras pueden reiniciar su servicio en los hospitales.
- **20/04/2021. Asamblea General Ordinaria de socios.**
- **03/05/2021.** Se contrata y comienza con nosotros la psicóloga Lucía Gascón Conde.



En abril tuvimos nuestra Asamblea de Socios.

- **13/05/2021: 50 Aniversario del Hospital de la Mujer y el Hospital Infantil.:** participamos en los actos de celebración del 50 aniversario del Hospital.

Durante los meses de noviembre y diciembre se mostró información de nuestra asociación en los displays digitales del hall de entrada.



Display de Corazón y Vida.



- **27/05/2021. Reunión con subdirector Médico Materno-Infantil; Jacqueline Mayoral; Agustina Hervás; jefe de Enfermería del Materno-Infantil; jefa Gabinete Jurídico (Elena Digón).**
- **20/09/2021. Se instaura el Plan de Igualdad:** Se forma a nuestro personal técnico y se registra nuestro plan.
- **19/09/2021. Reunión en virtud de la RS 15/15 del SAS de Participación Ciudadana. Con la UGC de Pediatría y sus especialidades de Córdoba** (se habla de las actividades que se llevan a cabo, despacho e instrumental necesario).
- **18/11/2021: Reunión con Catalina Márquez Vega jefe de Sección de Oncología Pediátrica. Directora UGC Pediatría y Áreas Específicas-Humanización del Hospital HUVR.**
- **20/11/2021: Concurso Infantil de Christmas de la Asociación Corazón y Vida.** La Asociación Corazón y Vida convocó una nueva edición del *Concurso Infantil de Christmas* para elegir la imagen oficial con la que nuestra entidad felicitó este año las fiestas navideñas.

La ganadora fue Valeria Sánchez (9 años), con la ilustración “Deja que la Navidad entre en tu corazón”.



Felicitación Navidad 2021.

3.4 COMUNICACIÓN Y MARKETING

Desde julio de 2021, Hélice Marketing se encarga de la gestión y mantenimiento de nuestras redes sociales corporativas.

En estos momentos, tenemos activas las cuentas de Facebook, Twitter, Instagram, Google My Business y YouTube.

A final de 2021 contamos con:

- **Twitter: 1.009 seguidores**
- **Facebook: 4.227 seguidores.**
- **Instagram: 515 seguidores.**
- **YouTube: 33 seguidores.**
- **Google My Business:** esta red no tiene seguidores, sirve para facilitar la localización de nuestra entidad y recopilar las opiniones de los usuarios. Aprovechamos también la red para difundir información de la Asociación.

Para **mejorar la visibilidad de la página web**, se ha realizado un trabajo de optimización y mejora de esta y se está creando contenido periódico con información vinculada directamente con nuestra asociación, pero también con otros temas de interés y utilidad sobre las cardiopatías congénitas.

Estos contenidos, se difunden también a través de las diferentes redes sociales, atendiendo a los requisitos de cada una.

En líneas generales, pese a que la Asociación nunca ha realizado una política activa para la búsqueda de socios sino la de ayudar a todo aquel que demanda nuestros servicios y/o tenemos oportunidad de auxiliar, resulta cada vez más necesaria la contratación de personal laboral especializado para la realización de labores específicas de comunicación y marketing.

Impactos en prensa:

El **Diario de Sevilla** y el **cuadernillo especial Sevilla Solidaria de ABC** publicó la noticia sobre la iniciativa solidaria que pusimos en marcha para recaudar fondos y sufragar el proyecto de colocar las acuarelas en el hall de la Sala de Hemodinámica del Hospital Infantil Virgen del Rocío de Sevilla.



5/07/2021 en Diario Sevilla: https://www.diariodesevilla.es/vivirensevilla/Corazon-Vida-corazones-Virgen-Rocio_0_1588642482.html

14/07/2021 en Sevilla Solidaria ABC: <https://sevillassolidaria.sevilla.abc.es/noticias/objetivo-llenar-de-corazones-el-hall-de-la-sala-de-hemodinamica-del-hospital-infantil-virgen-del-rocio/>

3.5 GESTIÓN INTERNA

Como hemos señalado con anterioridad, la situación sanitaria, así como las medidas adoptadas por las distintas administraciones, ha seguido alterando el normal funcionamiento de la Asociación, por lo que hemos seguido efectuando y adaptando nuestros procedimientos de trabajo con teletrabajo, videollamadas, tramites vía online:

- **Reuniones por video-conferencia del equipo técnico para establecer procedimientos y protocolos de trabajo, compartir informaciones de interés y coordinar los servicios y proyectos.**
- **Preparación de Reuniones de la Junta Directiva, celebración y levantamiento de actas.**
- **Preparación de documentación, celebración y levantamiento de actas de la Asamblea General Ordinaria.**
- **Preparación de documentación y presentación de la misma en los correspondientes Registros de las distintas Administraciones Públicas.**
- **Recopilación y archivo de documentación y bibliografía de interés sobre Cardiopatías Congénitas.**
- **Organización y realización de las tareas administrativas propias de la Asociación.**
- **Seguimiento de convocatorias de ayudas públicas y privadas, solicitud de las mismas y justificación en aquellos supuestos de concepción y materialización de los proyectos subvencionados.**
- **Gestión de escritos y cartas.**
- **Altas y bajas de socios, gestión de cuotas y actualización de la base de datos.**
- **Coordinación y control de personal laboral y voluntariado, así como apoyo administrativo a los respectivos proyectos y actividades en los que participan.**
- **Coordinación y traslado de documentación a AFA para el cumplimiento de obligaciones laborales, contables y fiscales.**
- **Coordinación y presentación de documentación necesaria para la auditoría de cuentas anuales de la Asociación, que comprenden el balance, la cuenta de pérdidas y ganancias, el inventario de elementos patrimoniales y la memoria correspondiente al ejercicio 2020.**
- **Preparación y emisión de boletines informativos sobre diversos temas de interés para nuestra base social.**
- **Gestión, control y mantenimiento de los pisos de alojamiento en Córdoba y Sevilla.**

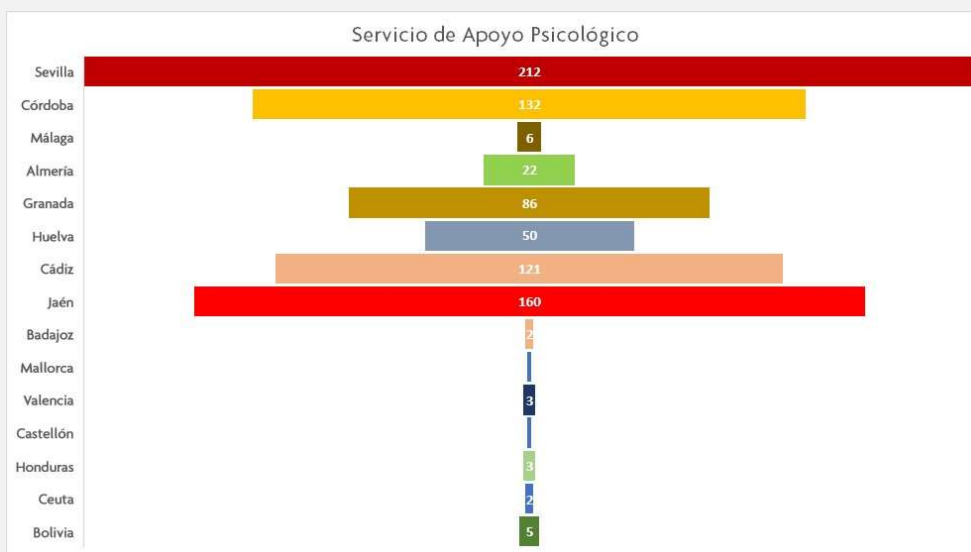
4. SERVICIOS

4.1 APOYO PSICOLÓGICO

Durante el año 2021, el apoyo psicológico que se venía realizando en el entorno hospitalario se ha efectuado por medios telefónicos y/o digitales, o en los pisos de que disponemos en el entorno de los hospitales Universitarios Virgen del Rocío (Sevilla) y Reina Sofía (Córdoba), consistiendo, con carácter general en:

- Atención y apoyo psicológico.
- Evaluación psicológica del cardiópata congénito y emisión de informes.
- Investigación sobre repercusiones de las cardiopatías congénitas.

En total se han realizado un total de 806 servicios de atención psicológica, en su mayoría presenciales, repartidos de la siguiente forma.



Procedencia	Sevilla	Córdoba	Málaga	Almería	Granada	Huelva	Cádiz	Jaén	Badajoz	Mallorca	Valencia	Castellón	Honduras	Ceuta	Bolivia
Total	212	132	6	22	86	50	121	160	2	1	3	1	3	2	5

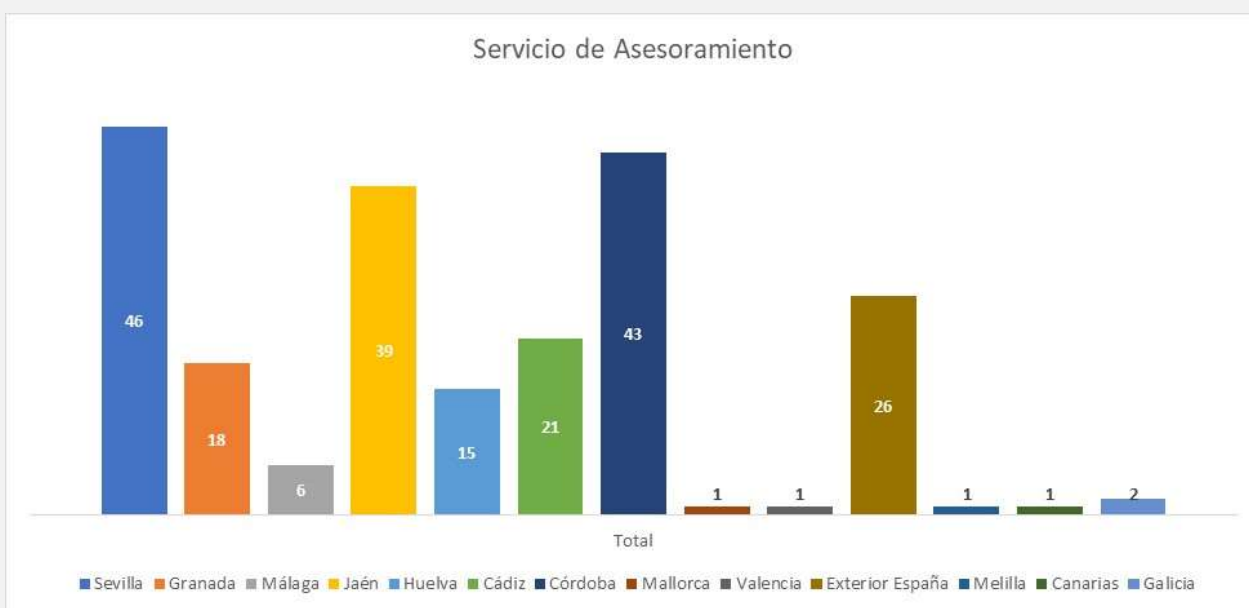
El servicio de atención en Córdoba se desarrolla presencialmente en las instalaciones del Hospital Reina Sofía.



4.2 INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO

Se ha prestado información y asesoramiento sobre materias muy diversas: especialistas, hospitales, posibles ayudas y recursos, segunda opinión médica, vacunación gripe, profilaxis endocarditis bacteriana, inserción laboral, valoración del grado de discapacidad, orientación educativa, atención y estimulación temprana, embarazos de riesgo, programa corazón, la propia enfermedad, bibliografía...aunque, como no podía ser de otro modo, han predominado las consultas sobre COVID-19, sus repercusiones en nuestro colectivo, escolarización, vacunación,...

En total se han realizado 220 intervenciones: el 41,8% (92) han sido telefónicas; el 32,3% (71) de forma presencial, y 57 (25,9%), por correo electrónico. La procedencia de las consultas es la siguiente:



Procedencia	Sevilla	Granada	Málaga	Jaén	Huelva	Cádiz	Córdoba	Mallorca	Valencia	Exterior España	Melilla	Canarias	Galicia
Total	46	18	6	39	15	21	43	1	1	26	1	1	2



4.3 ALOJAMIENTO EN PISO RESIDENCIA

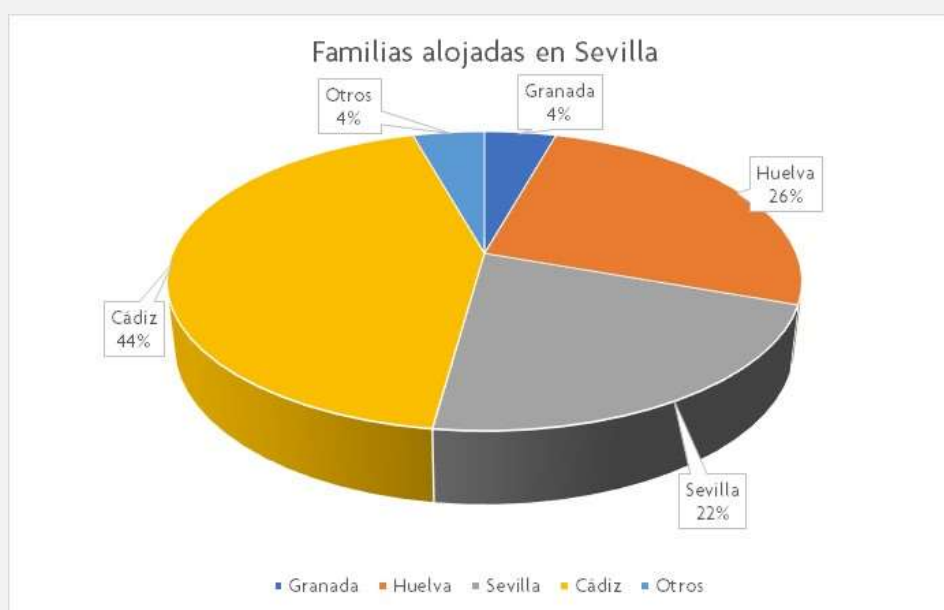
Durante el año 2021 los dos pisos residencia de Sevilla y Córdoba han acogido a un total de 42 familias, con una estancia media de 20 días.

4.3.1 ALOJAMIENTO EN SEVILLA

El piso residencia de Sevilla ha acogido a 23 familias, con una estancia media de 20 días. El 44% de las familias procedían de Cádiz, seguidas de familias de Huelva (26%), Sevilla (22%) y Granada y otros puntos de procedencia.

Del total de familias beneficiadas por este servicio, el 26,1% son miembros de la Asociación.

Familias atendidas	Estancia media	Granada	Huelva	Sevilla	Cádiz	Otros	Sí Socios	No Socios
23	22	1	6	5	10	1	6	17



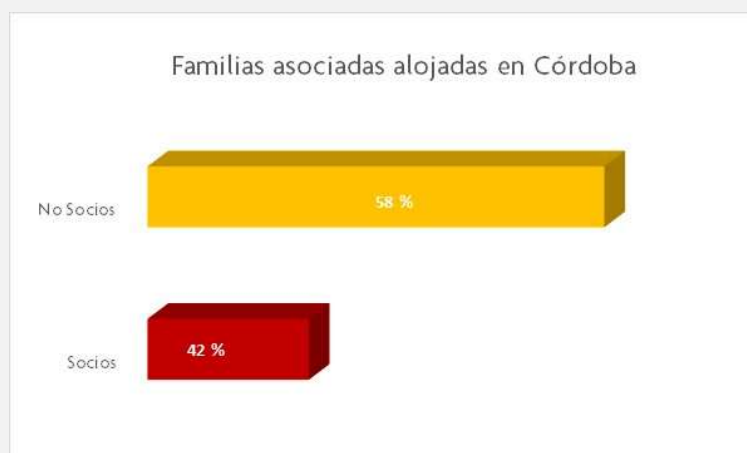
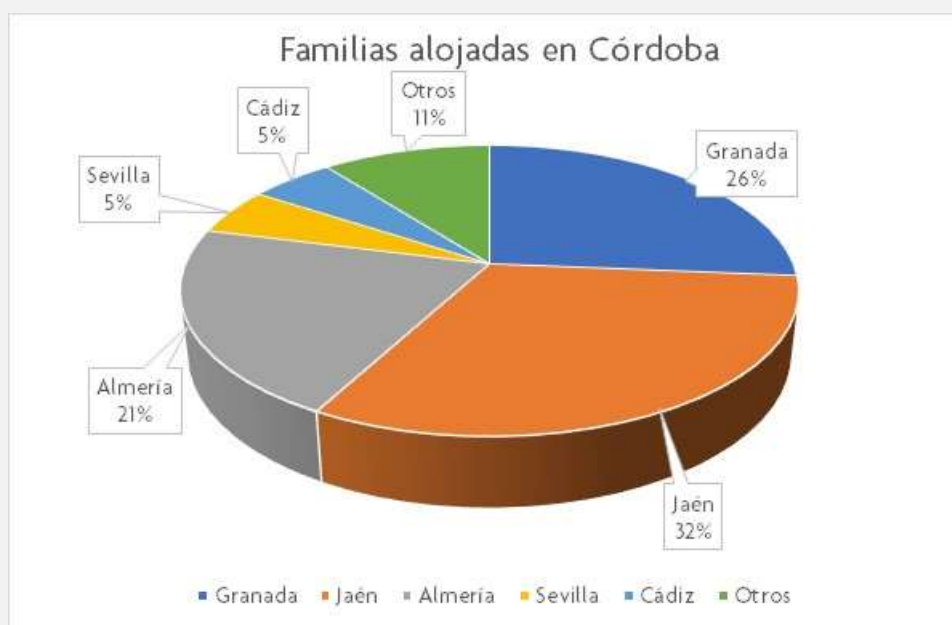
4.3.2 ALOJAMIENTO EN CÓRDOBA

La condición de CSUR del Sistema Nacional de Salud para el Trasplante Cardíaco Infantil que ostenta el Hospital U. Reina Sofía de Córdoba, único en Andalucía, ha propiciado la ocupación de nuestro piso/residencia en dicha ciudad

Durante 2021 se ha dado alojamiento a 19 familias, la mayoría de Andalucía Oriental, con una estancia media de 20 días. Las provincias de Jaén (32%), Granada (26%) y Almería (21%), concentran el mayor número de alojamientos.

Del total de familias beneficiadas por este servicio, el 42% son miembros de la Asociación.

Familias atendidas	Estancia media	Granada	Jaén	Almería	Sevilla	Cádiz	Otros	Sí Socios	No Socios
20	19	5	6	4	1	1	2	8	11





4.4 PAGINA WEB

La **página web** sigue siendo una herramienta que nos ayuda a dar visibilidad a la Asociación y acerca nuestra labor al colectivo de cardiopatías congénitas. Durante el año 2021, se ha llevado a cabo:

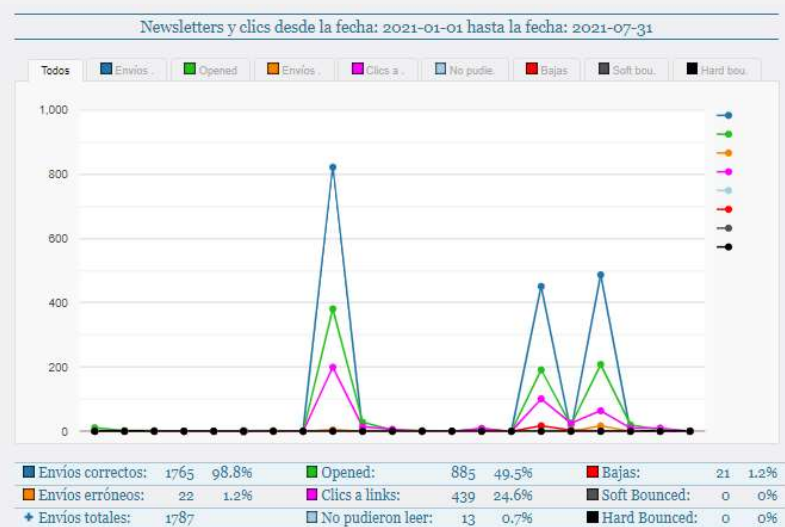
- **Una revisión técnica y optimización** de la página web para mejorar la visibilidad en los buscadores.
- **Una mejora de la página principal (home) y del resto de secciones** a fin de facilitar la navegación de los visitantes en todos los dispositivos: ordenadores, móviles y tablets.
- **A través de los contenidos que se publican en la web se fomenta la participación e implicación de nuestro colectivo mediante la edición de contenidos de interés:** historias en primera persona, entrevistas, noticias de interés, acciones solidarias... En total se han publicado 43 noticias durante 2021.

De enero a diciembre de 2021, 25.883 usuarios han visitado la web consultando 43.302 páginas.



- **Por otro lado, periódicamente se ha realizado el envío de newsletters a nuestra base de datos**, bien con novedades o información de interés de la Asociación, o con una selección de los artículos que se publican en la página web. Para el envío de estas informaciones utilizamos la herramienta “Mailchimp” y, de este modo, liberamos la memoria interna de la página web, ya que hemos dejado de utilizar la herramienta “News Pro”, a través de la cual se remitían anteriormente los boletines.

Durante 2021, se han remitido, de enero a julio, 6 comunicaciones desde “News Pro”.



Por su parte, desde agosto a diciembre, se han remitido 8 newsletters con la herramienta de Mailchimp.

En total, hemos enviado 14 boletines informativos durante 2021 a nuestros asociados y simpatizantes.

El mantenimiento y actualización de los contenidos de la página web lo realiza, desde el mes de Julio, Hélice Marketing & Consulting, al igual que el envío de boletines y la gestión de Twitter, Facebook, Instagram, Google My Business y Youtube.

Firma de la memoria 2021 por los componentes de la Junta Directiva u órgano de representación de la entidad.

NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
HELENA SAMEÑO PUERTO	PRESIDENCIA	
LUIS MORALES SIERRA	VICEPRESIDENCIA	
ROSARIO REAL RAMOS	TESORERÍA	
M ^ª LUISA ECHEVARRÍA RODRÍGUEZ	SECRETARÍA	